

ES EL SISTEMA DE ALARMAS SIMPLE Y SENCILLO QUE PERMITE LA GESTIÓN ASISTENCIAL DE ALARMAS CON CAPACIDAD DE INTERCOMUNICACIÓN MANOS LIBRES Y SEÑALIZACIÓN ÓPTICA EN EL MOMENTO DE CUALQUIER INCIDENCIA

El sistema EasyCare está formado por un conjunto de componentes de comunicación paciente-enfermera que permiten al paciente ponerse en contacto con el puesto de control de enfermería con comunicación manos libres en cualquier momento, indicando siempre el estado de la alarma de forma óptica tanto en la luz de pasillo como en el terminal de habitación.

Funcionamiento general del sistema

El paciente realiza una solicitud de asistencia mediante pulsador tipo pera, pulsador del terminal o tirador de baño, activando acciones simultáneas en el terminal de habitación para indicar al cuidador que alguien ha solicitado asistencia.

A la vez se activa el indicador luminoso de pasillo señalando que en esa habitación requieren asistencia y realiza una llamada telefónica automáticamente al puesto de control.

Desde el puesto de control se atiende la llamada y se establece comunicación manos libres con la habitación pudiendo cancelar el aviso remotamente.

Cuando el cuidador atiende la solicitud, puede indicar presencia y cancelar la alarma desde el terminal de habitación.

Si no se atiende a la llamada el sistema automáticamente genera una llamada transcurrido un lapso de tiempo.

Componentes del Sistema

Los componentes básicos del sistema EasyCare

- **Callnet Control EC** (terminal en habitación para intercomunicación y generación de alarma)
- Generadores de alarma (Pulsador de cama tipo pera, Tirador Baño, etc.)
- Indicadores de alarma (Luz indicadora de pasillo)
- Central telefónica (PABX) con extensiones analógicas disponibles.
- Terminal telefónico de Puesto de Control (con pantalla)
- Fuente de Alimentación

Sin más elementos se puede tener un sistema de alarmas asistenciales completo y sencillo para cualquier centro geriátrico u hospital.

Funcionalidad de intercomunicación

Situado en la habitación o en cualquiera de las estancias donde se desee establecer un punto de comunicación, conectando a la red telefónica, estará el terminal de habitación **CallNet Control EC**.

El dispositivo **CallNet Control EC** funciona como un terminal telefónico conectado

a una extensión analógica de una red interna o como un teléfono normal pero con características diferenciadoras y únicas que lo hacen particularmente adecuado para la comunicación asistencial.

Gracias a la función de manos libres, descolgado y colgado automático, a través de este dispositivo se puede establecer comunicación con el usuario sin necesidad de que se realice ninguna acción sobre el dispositivo.

Solicitud de asistencia

Aparte de su función como dispositivo de comunicación **CallNet Control EC** permite automatizar el proceso de solicitud de asistencia. Para ello el sistema cuenta con distintos medios para recibir la señal de solicitud de asistencia a través de dispositivos cableados como pulsadores de llamada paciente-enfermera tipo "pera" u otros dispositivos como los tiradores de baño. Los pulsadores tipo pera pueden ser sencillos con un botón, o con control de luces.

Una vez recibida la señal de alarma el dispositivo realiza una llamada al número prefijado del Terminal telefónico de control, donde mediante visualización en el display telefónico, o bien con el encendido de los leds que acompañan a las extensiones podemos conocer la procedencia de las alarmas, y cancelarlas mediante código si estas no requieren presencia.

El dispositivo de intercomunicación contiene un pulsador rojo, que permite al atender las alarmas de forma presencial, conocer el estado actual de las mismas (con el parpadeo de la luz del pulsador es posible saber que la alarma está siendo atendida y la cancelación de alarmas, apaga la luz del piloto rojo). Dicha luz se sincroniza directamente con la luz del pasillo pudiendo así conocer el estado de los sucesos sin necesidad de entrar en las habitaciones.



Central de Intercomunicación y/o Telefonía

El sistema EasyCare realiza la intercomunicación por medio de una central telefónica normal mediante el uso de extensiones analógicas. El dispositivo de intercomunicación se conecta a una extensión analógica o toma telefónica en la habitación.

Si se desea saber de donde proceden las llamadas de asistencia y cancelación remota, la central telefónica deberá tener la capacidad de:

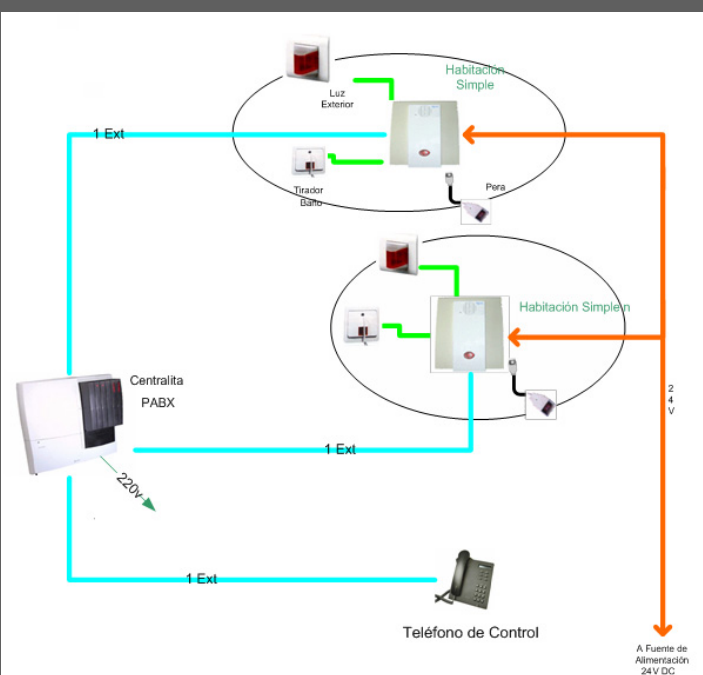
- Identificación de llamada entrante.
- Identificación y visualización de extensión interna.
- Detección de tonos DTMF.

Igualmente el terminal telefónico que se ubique en el puesto de control se recomienda que tenga pantalla para permitir la visualización de la extensión de donde procede la llamada de asistencia.

Aplicaciones comunes

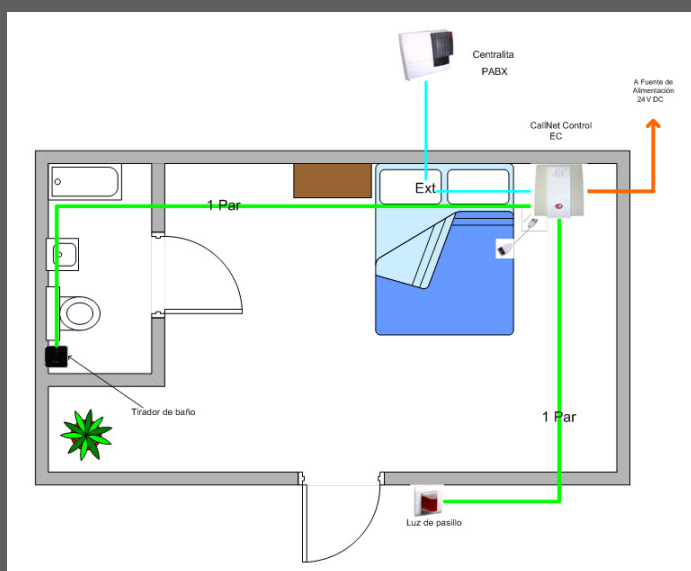
- Sistemas asistenciales en Residencias y Hospitales.
- Solicitud de asistencia en SPAs o Balnearios.
- Llamada de seguridad o asistencia en aulas de Centros educativos.
- Cualquier otra aplicación que requiera solicitud de asistencia.

Instalación y Cableado



La instalación del sistema es muy sencilla, tan sólo se necesita conexión telefónica a dos hilos en la habitación y fuente de alimentación a 24Vdc.

El Callnet Control EC se instala encastrado en la pared y se le conectan directamente todos los mecanismos (tirador baño, luz de pasillo, etc.) con conexión a 2 hilos. Los pulsadores tipo pera se conectan directamente a los conectores USB del dispositivo.



CallNet Control EC

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Dispositivos integrados	Altavoz/micrófono (manos libres) Botón luminoso de activación / Presencia / y cancelación Relé de activación por código para cancelación remota de alarma Interruptor de activación descolgado automático
Conectores	2 USB para conexión Pulsador tipo pera con control de luces 1 USB para alarma externa auxiliar 1 entrada directa para tirador de baño 1 salida Relé para luz de indicación de pasillo 1 RJ11 para teléfono supletorio 1 RJ45 para conexión telefónica 2 hilos. 1 conector borna desenchufable para alimentación
E/S Digitales	10 entradas/salidas digitales
Transmisión	Tolerancia de frecuencia +-1,5% DTMF Nivel de frecuencia alto de -6 a -8dBm Nivel de frecuencia bajo de -8 a -10dBm
Impedancia conexión	@50Vdc, 40Vac/25Hz >3000 ohms
Resistencia	De aislamiento entre líneas terminal y tierra durante conexión: 0-100Vdc >5M ohms 100-200Vdc >30k ohms 500Vac/50Hz >20k ohms 100Vac/15hz >30k ohms DC (sin conexión): 300-3400Hz 500-700 ohms
Alimentación	24 Vdc <400mA Voltaje de línea 24-72Vdc Pérdida de corriente <10A
Dimensiones	225x200x35mm