

SISTEMAS DE MENSAJERÍA

SISTEMAS PARA APLICACIONES QUE REQUIERAN MENSAJERÍA PARA COMUNICACIÓN DE EVENTOS.

Los sistemas de mensajería de Connectia Solutions Factory proponen múltiples soluciones al requerimiento de intercambio de datos para comunicación, con o sin voz, de aplicaciones para entornos sanitarios, residenciales o industriales.

Funcionamiento general de los sistemas

Se han desarrollado múltiples soluciones de mensajería inalámbrica y monitorización y control TCP/IP que proporcionan diferentes sistemas de intercambio de información de datos y eventos para la optimización de recursos, tanto personales como materiales.

Sistema DECT de mensajería e intercomunicación

Sistema de mensajería e intercomunicación inalámbrica basada en el estándar DECT.

El sistema incluye un driver exclusivo para la **notificación con acuse de recibo con *time-out* configurable y lista de respaldo**. Dispone de detección de cobertura y comunicación de dos vías.

Esta última propiedad posibilita la **interactuación Usuario-Sistema**: El sistema emite un mensaje con la información, tras su recepción, el usuario notifica su disponibilidad con una simple pulsación de una tecla pre-establecida. En caso de no poder atender el requerimiento, lo rechaza, saltando automáticamente al siguiente portátil en la lista de respaldo.

El sistema DECT incluye, además de la mensajería avanzada, **intercomunicación por extensión analógica** compatible con cualquier central telefónica PBX del mercado.

Sistema de mensajería a buscapersonas

Proporciona un sistema de **amplia cobertura** para la gestión de grandes edificios e infraestructuras.

El sistema emite un mensaje como respuesta a un evento, siendo inmediatamente mostrado en el buscapersonas de destino.

La mensajería a buscapersonas es una aplicación de una vía, que se complementa con un driver exclusivo con *time-out configurable* (caducidad por tiempo) que re-envía el mensaje en caso de no ser detectada la acción requerida.

Sistema Consola de Monitorización

El software **Consola de Monitorización** es un avanzado sistema de mensajería, control y monitorización (local y/o remoto) para edificios e infraestructuras, compatible con pantallas táctiles.

Se trata de un sistema que, junto al software **Buslogic** de *Connectia SF*, permite monitorización en vista de plano y lista de eventos, visualización de cámaras IP, etc. con comunicación TCP/IP.

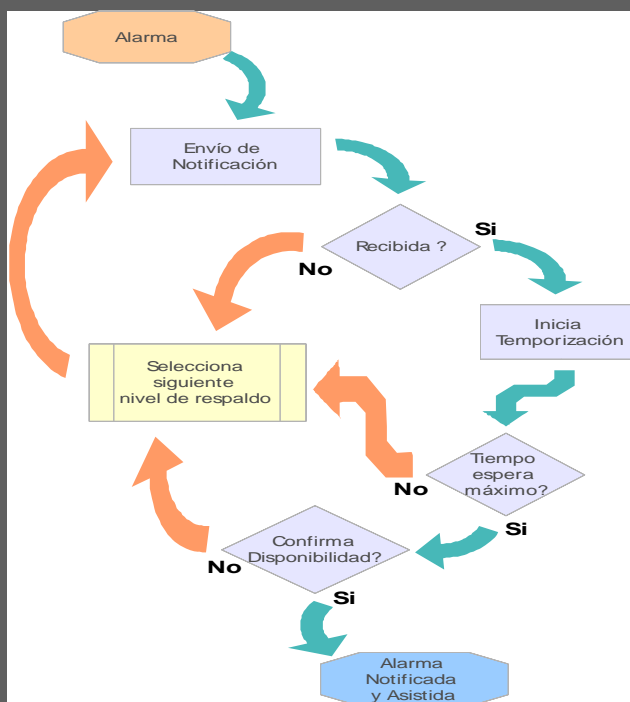


Diagrama de notificación avanzada DECT

Permite la realización informes y estadísticas y su exportación a formato Excel, planificación de tareas y rondas.

Se integra con otros sistemas de comunicación TCP/IP de forma sencilla y eficiente.

Sistema VidiWall de monitorización

El software **VidiWall** proporciona monitorización en pantallas de gran formato con aviso sonoro configurable, mediante comunicación TCP/IP, permitiendo disponer de grandes puntos de monitorización de infraestructuras y edificios en vistas configurables.

Permite la selección entre múltiples modos de visualización que combinan paneles de eventos, monitorización de cámaras de red, vídeos promocionales, incluso presentaciones Power Point.

Representa una herramienta de optimización de recursos, centralización de información y rápida visualización de acontecimientos, aportando una imagen diferenciadora y avanzada.



Los sistemas de control y supervisión **Consola de Monitorización** y **VidiWall** permiten la visualización y control tanto de *forma local como remota* (mediante red LAN y/o conexión a Internet) debido a las comunicaciones web sobre las que han sido desarrollados.

Sistema ContactCare de mensajería instantánea

Sistema de mensajería, compatible con el software **Buslogic** de *Connectia SF*, proporciona una solución económica y sencilla de utilizar (de entorno similar a MSN) con comunicación TCP/IP, mediante la red LAN del edificio o con conexión a Internet.

Funcionalidad con perfil de usuario que permite temporización, planificación o envío diferido de mensajes y se trata de tecnología potencialmente ampliable, según requerimientos.

ContactCare, en su versión VoIP, permite intercomunicación con extensiones SIP desde el mismo Pc (Requiere Altavoz-micro incorporados o teléfono VoIP con conexión al Pc).



Mensajería E-mail, SMS y PDA

Connectia Solutions Factory dispone de varias soluciones de mensajería a E-mail, SMS o PDA.

El sistema a E-mail tan solo requiere una cuenta de correo, del servidor local o web, y dispositivos donde ser recibidos, como Pc, PDA o teléfono móvil con software cliente de correo electrónico.

Es posible adjuntar, de forma automática, archivos existentes.

Para la mensajería SMS es necesario conectar al sistema un servidor de envío de SMS mediante el cual se mandan los eventos registrados para la gestión integral de infraestructuras y centros asistenciales sin límite de dispositivos ni distancias.

Permite la definición de mensajes predefinidos y su envío instantáneo o diferido en el tiempo siendo posible combinar las soluciones mostradas en función de las necesidades.

Los sistemas de notificación informativa: Buscapersonas, E-mail y SMS ofrecen un servicio de mensajería de una vía con el siguiente diagrama de funcionamiento:

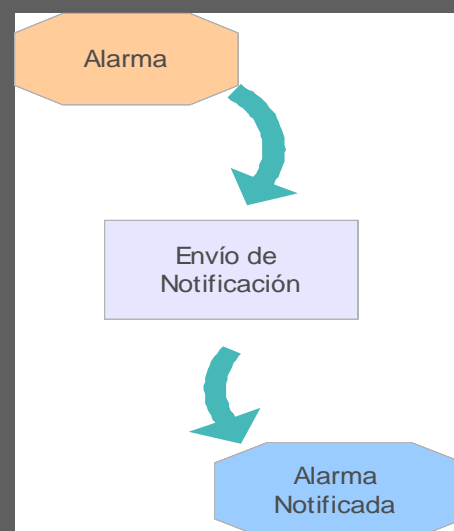


Diagrama de notificación a buscapersonas (paggers), E-mail, SMS

Aplicaciones comunes

Los sistemas de mensajería y monitorización (según especificaciones técnicas de cada uno) de *Connectia SF* pueden ser integrados en:

- Sistema asistencial **ConnectCare** de *Connectia Solutions Factory*,
- Sistema asistencial **MonitorCare** de *Connectia SF*,
- Sistema **EasyCare VoIP** de *Connectia SF*,
- Sistema **VIGIA** de *Connectia SF*,
- Software **Buslogic** de *Connectia SF*,
- Sistema **DomoConnect** para el control domótico de edificios, de *Connectia SF*,
- Sistema **Helicontrol** de control remoto de helipuertos.
- Compatible con aplicaciones o sistemas con necesidad de mensajería y monitorización.